

Důležitá upozornění

- a) **Objednávka tisku (všech produktů a služeb z nabídky) je závazná po potvrzení prodávajícím** (dle Občanského zákoníku §2048-§2049-§2050-§2051-§2052, zákon č. 89/2012 Sb). **Pokud NEBUDE objednávka/zakázka zasláná na dobírku zákazníkem vyzvednuta nebo převzata, nebude vyzvednuta ani osobně, bude V KAŽDÉM případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na výrobu (spotřeba papíru, průjezdy tiskovým strojem, práce za konečné zpracování atd.), popřípadě i odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši celkové hodnoty objednávky.**
- b) **Dále prosíme berte na vědomí, že veškerá Vámi dodaná tisková data jsou automaticky kontrolována našimi DTP pracovníky.** V případě, že jsou tato data nekorektní a tím pádem nepoužitelná pro tisk (snížená kvalita, texty příliš do krajů, bez spadávky atd.), **posouvá se termín expedice** dokud nejsou tato data opravena ze strany zákazníka nebo po vzájemné domluvě naším DTP pracovníkem. Tzn. udávaný termín expedice (dokončení) začíná běžet, jakmile jsou tisková data plně použitelná pro tisk. **V případě prodlevy s opravou dat ze strany zákazníka NELZE termín expedice dodržet ani garantovat!**

Objednávku lze bezplatně zrušit max. do 1 hod. po potvrzení přijetí prodávajícím. Pokud objednávku zrušíte později platí podmínky ustanovené v článku IV. Odstoupení od smlouvy. Neplatí v případě sjednání osobně v prodejně Ruská 83, 430 01 Chomutov.

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží a služeb mezi společnostmi Luca tisk s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“).

Prodávající

Luca tisk s.r.o., se sídlem Nerudova 655/1, 430 01 Chomutov, IČ: 11636751, DIČ: CZ11636751
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 1.7.2021, Zn: C 47376

I. Kupující

Právnícká či fyzická osoba, která si objednala u prodávajícího zboží či služby.
Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými předpisy právního řádu ČR.

II. Tlačítko „Mám zájem“

Slouží pouze jako nezávazný kontaktní formulář a řídí se Zásadami ochrany osobních údajů.

III. Objednávka

Objednávat u prodávajícího lze pouze **písemně**: Kupní smlouva, na jejímž základě je realizována dodávka zboží vzniká na základě objednávky elektronickou poštou nebo **osobně**: v kanceláři prodávajícího na adrese Ruská 83, 430 01 Chomutov, kde je objednávka stvrzena podpisem.

Prodávající potvrdí přijatou objednávku včetně dohodnuté ceny a dodacího termínu.
Objednávka zaslána a potvrzená prodávajícím, se stává závaznou pro obě strany po potvrzení cenové nabídky kupujícím. Odstoupení od závazné objednávky se řídí podmínkami v odstavci V.

IV. Odstoupení od objednávky

Obě strany mohou odstoupit od objednávky v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ust. § 345 a §370 obchodního zákoníku. Prodávající může dále odstoupit od objednávky především z důvodů:

- existence neuhrazených pohledávek u kupujícího

- vstup kupujícího do likvidace, nebo prohlášení konkursu na majetek kupujícího
- nedostatečné zadání pro realizaci ze strany kupujícího (např. nedodání relevantních podkladů pro výrobu, neúplná nebo chybná specifikace, technologická nerealizovatelnost)
- neočekávaná chyba v systému lucatisk.cz
- bez udání důvodů, pokud je obsah objednávky v rozporu s etickými, morálními, náboženskými či jinými hodnotami prodávajícího
- neschopnost realizovat objednávku zaviněním třetích subjektů, zejména subdodavatelů prodávajícího

V každém případě bude prodávající kupujícího o nastalé situaci informovat a snažit se vzniklou situaci řešit. Kupující může dále odstoupit od objednávky bez zavinění prodávajícího pouze se zaplacením storno poplatku, jehož výše je stanovena prodávajícím v okamžiku zrušení objednávky a může činit 0 až 100% z celkové ceny objednaného zboží dle stavu rozpracovanosti objednávky.

Odstoupením od objednávky nevzniká kupujícímu žádný nárok na kompenzaci a nevzniká tímto žádný nárok na náhradu případných škod.

V. **Cena zboží**

Aktuální cena objednaného zboží a služeb je cena, která je na základě specifikace kupujícím zaslána e-mailem a je součástí objednávky. Slevy za vyšší odběry apod. jsou možné pouze na základě písemného souhlasu jednatele prodávajícího.

Kalkulace cen na nestandardní a zakázkové výrobky je platná maximálně 30 dní od data zaslání nabídky, není-li uvedeno jinak v nabídce. Ceny jsou v Kč za kus nebo za kompletní službu bez dopravy či poštovního a balného, není-li uvedeno jinak.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění - **změna cen se netýká přijatých objednávek**. Všechny ceny jsou smluvní.

VI. **Dodací podmínky**

Při objednání lze dohodnout tyto dodací podmínky:

- osobní odběr: Převzetí zboží potvrdí kupující podpisem.
- zaslání přepravní službou či poštou: Cena za službu bude po dohodě s kupujícím stanovena v cenové nabídce a musí být potvrzena kupujícím.
- osobní rozvoz po Chomutově po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození obalu a obsahu) podle přiloženého dodacího listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@lucatisk.cz sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin doručit prodávajícímu osobně nebo e-mailem. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky není brán žádný zřetel.

VII. **Platební podmínky**

Při objednání lze dohodnout tyto platební podmínky:

- platbu v hotovosti při převzetí zboží
- záloha při objednání osobně
- platbu bankovním převodem před převzetím zboží
- dobírkou při převzetí zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)
- platbu bankovním převodem se splatností (pouze při splnění podmínek pro poskytnutí kreditu)

VIII. **Záruční podmínky a reklamační řád**

Vady v kvalitě a množství, které mohou být podle povahy zjištěny okamžitě při převzetí, oznámí kupující prodávajícímu do 10 dní od převzetí zboží a to písemně na adresu Ruská 83, 430 01 Chomutov, e-mailem nebo osobně. Prodávající je povinen do 10 dní od obdržení takové reklamace písemně oznámit výsledek rozboru, který vykonal a svoje stanovisko. Na skryté výrobní vady prodávající poskytuje záruku po

dobu 24 měsíců od odebrání. Po dobu záruky zaručuje technickou úroveň, kvalitu a funkční spolehlivost tak, že bude vyhovovat platným státním normám a technickým podmínkám zvláště dohodnutých oběma smluvními stranami. Zboží, jehož vady je kupující při splnění shora uvedených podmínek oprávněn reklamovat, zasílá na výzvu, po předchozím oznámení vad (reklamaci) k posouzení na oprávněnost reklamace a současně uvede, jakým způsobem požaduje v případě oprávněnosti reklamaci řešit. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (vyblednutí tisků apod.) a vady vzniklé nešetrným nakládáním či použitím k jiným než obvyklým účelům. Prodávající neručí za obsahovou, gramatickou, grafickou a věcnou korektnost podkladů pro potisk, které dodal kupující nebo které kupující odsouhlasil korekturou e-mailem nebo osobně předloženou prodávajícím.

IX. Návrhy, vizualizace, fotky, kresby a texty

Prodávající může na vyžádání poskytnout kupujícímu grafické návrhy řešení potisku. Cena bude stanovena kalkulací před započítáním prací. V případě, že tuto cenu kupující neakceptuje, pak se tímto objednávkou ruší bez žádných vzájemných nároku na kompenzaci. Veškeré návrhy, vizualizace, fotky, kresby a texty vytvořené prodávajícím, které nebyly realizovány nebo nebyly kupujícím řádně uhrazeny, jsou duševním vlastnictvím chráněným zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským. Bez svolení prodávajícího s nimi leze nelze nijak nakládat.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.9.2021. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.